

| Fecha última revisión | Código | Revisado por | Aprobado por | Modificaciones respecto a la revisión anterior |
|-----------------------|---------------|---|--|--|
| 24/05/17 | PC |  |  | Modificación Norma ISO 9001:2015 |
| Copia ubicada en | Revisión | | | |
| Oficina | 00 | | | |
| Responsable custodia | Total páginas | | | |
| Resp. Calidad | 1 | | | |

PROSOL INGENIERÍA, S.L. es una empresa de Servicios Profesionales de Alto Valor Añadido y cuyo alcance es la Implantación de proyectos: soluciones informáticas para almacenamiento, virtualización y respaldo de información y su mantenimiento. Nuestro ámbito de actuación es nacional aunque tiene su foco principal en la Comunidad de Madrid.

PROSOL INGENIERÍA, S.L. entiende, comunica y revisa el sistema de gestión de la calidad implantado en la organización, garantizando su continua adecuación y mejora continua. Para ello, la Dirección de la empresa define como líneas estratégicas de actuación:

- La adaptación y renovación constante de acuerdo al contexto tecnológico y la demanda de los clientes, con nuevas prestaciones y soluciones técnicas disponibles en el mercado con la creación de un área específica de innovación tecnológica en la nube.
- La personalización de los trabajos y del trato hacia los clientes, con el compromiso de que todos los servicios que les presta cumplan todos y cada uno de los requisitos por ellos exigidos, alcanzando así la máxima satisfacción de sus necesidades y procurando la máxima claridad en la comunicación e información sobre esos servicios, soluciones y procesos utilizados.
- Y por último, la expansión de la compañía en mercados emergentes como es el latinoamericano.

Estas directrices que definen la presente política de calidad van más allá del simple compromiso de la Dirección de que la organización de cumplimiento a toda la normativa legal que le sea aplicable a su actividad, manteniendo por añadidura el sistema de gestión de calidad de la organización. Para ello, se compromete a asegurarse de que se planifica el sistema de gestión de la calidad, se cumplen los objetivos generales de calidad, se definen las responsabilidades y se asignan los recursos necesarios, se facilitan unas condiciones adecuadas para el trabajo de todo su personal, se aseguran los procesos de comunicación y revisión adecuados y se asume la filosofía de mejorar continuamente la eficacia de dicho sistema, manteniendo su integridad.

Así, la Dirección de **PROSOL INGENIERÍA, S.L.** considera y declara los siguientes objetivos de calidad:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, mediante el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos previamente acordados (contractuales o voluntarios): pedidos, contratos, ofertas...
- ✓ Ofrecer un servicio basado en la calidad lo más rápido y ágil posible, tanto en la entrega e instalación de equipos como en la asistencia técnica.
- ✓ Ofrecer productos y servicios especializados, a través de proveedores probados y contrastados, que permitan satisfacer las expectativas de los clientes.
- ✓ Adaptar y renovar sus prestaciones, según la oferta del mercado y a través de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Promover la máxima motivación y compromiso con la calidad de todos sus proveedores y colaboradores, retroalimentando sus procesos a partir de la experiencia adquirida con ellos.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de la empresa lidera e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, planeado y desarrollado en un conjunto de procedimientos y registros.
- ✓ En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad de los trabajos a los requerimientos legales, contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.