



Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por	Modificaciones respecto a la revisión anterior
30/05/18	PC			Ampliación UNE-ISO/IEC 27001:2014
Copia ubicada en	Revisión			
Oficina	01			
Responsable custodia	Total páginas			
Responsable SG	2			

PROSOL INGENIERÍA, S.L. es una empresa de Servicios Profesionales de Alto Valor Añadido y cuyas actividades son:

- Implantación de proyectos: soluciones de almacenamiento, virtualización y respaldo de información así como su integración.
- Actividades de soporte y mantenimiento de infraestructuras e instalaciones.
- Servicios gestionados: monitorización, administración, supervisión y operación de plataformas de clientes.

Nuestro ámbito de actuación es nacional, aunque tiene su foco principal en la Comunidad de Madrid.



PROSOL INGENIERÍA, S.L. entiende, comunica y revisa el sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información (SGCSI) implantado en la organización, garantizando su continua adecuación y mejora continua. Para ello, la Dirección de la empresa define como líneas estratégicas de actuación:

- La adaptación y renovación constante de acuerdo al contexto tecnológico y la demanda de los clientes, con nuevas prestaciones y soluciones técnicas disponibles en el mercado con la creación de un área específica de innovación tecnológica en la nube.
- La personalización de los trabajos y del trato hacia los clientes, con el compromiso de que todos los servicios que les presta cumplan todos y cada uno de los requisitos por ellos exigidos, alcanzando así la máxima satisfacción de sus necesidades y procurando la máxima claridad en la comunicación e información sobre esos servicios, soluciones y procesos utilizados.
- La seguridad de la información asociada a sus servicios como uno de los factores clave en la realización de sus actividades con objeto de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de información contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas.
- Y por último, la expansión de la compañía en mercados emergentes como es el latinoamericano.

Estas directrices que definen la presente política de calidad van más allá del simple compromiso de la Dirección de que la organización de cumplimiento a toda la normativa legal que le sea aplicable a su actividad, manteniendo por añadidura el SGCSI de la organización. Para ello, se compromete a asegurarse de que se planifica el SGCSI, se cumplen los objetivos generales de calidad y seguridad de la información, se definen las responsabilidades y se asignan los recursos necesarios, se facilitan unas condiciones adecuadas para el trabajo de todo su personal, se aseguran los procesos de comunicación y revisión adecuados y se asume la filosofía de mejorar continuamente la eficacia de dicho sistema, manteniendo su integridad.

Así, la Dirección de **PROSOL INGENIERÍA, S.L.** considera y declara los siguientes objetivos de calidad:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, mediante el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, reglamentación aplicable y otros requisitos previamente acordados (contractuales o voluntarios) haciendo especial foco en aquellos establecidos por la legislación en materia de seguridad de la información: pedidos, contratos, ofertas.
- ✓ Ofrecer un servicio basado en la calidad, adaptando y renovando sus prestaciones según la oferta del mercado y a través de un sistema permanente basado en el análisis, la prevención y la mejora continua tanto en la entrega e instalación de equipos como en la asistencia técnica.

Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por	Modificaciones respecto a la revisión anterior
30/05/18	PC			Ampliación UNE-ISO/IEC 27001:2014
Copia ubicada en	Revisión			
Oficina	01			
Responsable custodia	Total páginas			
Responsable SG	2			

- ✓ Ofrecer productos y servicios especializados, a través de proveedores probados y contrastados, que permitan satisfacer las expectativas de los clientes, promoviendo la máxima motivación y compromiso con la calidad de nuestros proveedores externos y colaboradores.
- ✓ Garantizar la continuidad del negocio en lo referente a la seguridad de la información, protegiendo los procesos críticos contra fallos o desastres significativos.
- ✓ Conseguir un servicio de confianza y valor añadido hacia el cliente, a través de nuestra experiencia, nuestro SGCSI basado en las normas ISO 9001:2015 y UNE-ISO/IEC 27001:2014.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de la empresa lidera e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-ISO/IEC 27001:2014, planeado y desarrollado en un conjunto de procedimientos y registros.
- ✓ En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad de los trabajos a los requerimientos legales, contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- ✓ Animar a todo el personal de Prosol a hacer de ésta política su forma de trabajo; orientando todos los esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de su control y corrección.

Y se compromete a mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información implantado mediante revisiones periódicas, el establecimiento de objetivos y acciones de mejora; aportando para ello los recursos necesarios.