



Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por	Modificaciones respecto a la revisión anterior
09/10/18	PC			Ampliación UNE-ISO/IEC 27001:2014
Copia ubicada en	Revisión			
Oficina	02			
Responsable custodia	Total páginas			
Responsable SG	2			

PROSOL INGENIERÍA, S.L. es una empresa de Servicios Profesionales de Alto Valor Añadido y cuyas actividades son:



- Ejecución de proyectos de despliegue de infraestructuras basadas en tecnología de la información.
- Actividades de soporte y mantenimiento de infraestructuras e instalaciones.
- Servicios gestionados: monitorización, administración, supervisión y operación de plataformas de clientes.

Nuestro ámbito de actuación es nacional, aunque tiene su foco principal en la Comunidad de Madrid.

PROSOL INGENIERÍA, S.L. entiende, comunica y revisa el sistema de gestión de la calidad y seguridad de la información (SGCSI) implantado en la organización, garantizando su continua adecuación y mejora continua. Para ello, la Dirección de la empresa define como líneas estratégicas de actuación:

- La adaptación y renovación constante de acuerdo al contexto tecnológico y la demanda de los clientes, con nuevas prestaciones y soluciones técnicas disponibles en el mercado con la creación de un área específica de innovación tecnológica en la nube.
- La personalización de los trabajos y del trato hacia los clientes, con el compromiso de que todos los servicios que les presta cumplan todos y cada uno de los requisitos por ellos exigidos, alcanzando así la máxima satisfacción de sus necesidades y procurando la máxima claridad en la comunicación e información sobre esos servicios, soluciones y procesos utilizados.
- La seguridad de la información asociada a sus servicios como uno de los factores clave en la realización de sus actividades con objeto de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos y los sistemas de información contra accesos indebidos y modificaciones no autorizadas.
- Y por último, la expansión de la compañía en mercados emergentes como es el latinoamericano.

Estas directrices que definen la presente política de calidad y seguridad de la información van más allá del simple compromiso de la Dirección de que la organización de cumplimiento a toda la normativa legal que le sea aplicable a su actividad, manteniendo por añadidura el SGCSI de la organización. Para ello, se compromete a asegurarse de que se planifica el SGCSI, se cumplen los objetivos generales de calidad y seguridad de la información, se definen las responsabilidades y se asignan los recursos necesarios, se facilitan unas condiciones adecuadas para el trabajo de todo su personal, se aseguran los procesos de comunicación y revisión adecuados y se asume la filosofía de mejorar continuamente la eficacia de dicho sistema, manteniendo su integridad.

Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por	Modificaciones respecto a la revisión anterior
09/10/18	PC			Ampliación UNE-ISO/IEC 27001:2014
Copia ubicada en	Revisión			
Oficina	02			
Responsable custodia	Total páginas			
Responsable SG	2			

Así, la Dirección de **PROSOL INGENIERÍA, S.L.** considera y declara los siguientes objetivos de calidad y seguridad de la información:

- ✓ Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes, mediante el compromiso de cumplimiento de los requisitos legales, reglamentación aplicable y otros requisitos previamente acordados (contractuales o voluntarios) haciendo especial foco en aquellos establecidos por la legislación en materia de seguridad de la información: pedidos, contratos, ofertas.
- ✓ Ofrecer un servicio basado en la calidad, adaptando y renovando sus prestaciones según la oferta del mercado y a través de un sistema permanente basado en el análisis, la prevención y la mejora continua tanto en la entrega e instalación de equipos como en la asistencia técnica.
- ✓ Ofrecer productos y servicios especializados, a través de proveedores probados y contrastados, que permitan satisfacer las expectativas de los clientes, promoviendo la máxima motivación y compromiso con la calidad de nuestros proveedores externos y colaboradores.
- ✓ Garantizar la continuidad del negocio en lo referente a la seguridad de la información, protegiendo los procesos críticos contra fallos o desastres significativos.
- ✓ Conseguir un servicio de confianza y valor añadido hacia el cliente, a través de nuestra experiencia, nuestro SGCSI basado en las normas ISO 9001:2015 y UNE-ISO/IEC 27001:2014.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de la empresa lidera e impulsa la ejecución de las siguientes acciones:

- ✓ Establecer y mantener un Sistema eficaz y efectivo, basado en los requerimientos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-ISO/IEC 27001:2014, planeado y desarrollado en un conjunto de procedimientos y registros.
- ✓ En el marco de dicho Sistema, la determinación de la conformidad de los trabajos a los requerimientos legales, contractuales y normativos estará siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- ✓ Animar a todo el personal de Prosol a hacer de ésta política su forma de trabajo; orientando todos los esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de su control y corrección.

Y se compromete a mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información implantado mediante revisiones periódicas, el establecimiento de objetivos y acciones de mejora; aportando para ello los recursos necesarios.