

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Edición nº: 2 Fecha: Mayo 2025 Página 1 de 1

La misión de Bechtle-Prosol es ser el socio preferido por las empresas, y colaborar con ellas en alcanzar sus objetivos de TI.

Nos comprometemos a superar las expectativas de los clientes, proporcionando una gama de producto completa, fiable y comprometida con el medio ambiente y unos servicios basados en el mejor nivel de mercado y en el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente, incluida la ambiental.

La personalización de los trabajos y del trato hacia los clientes, con el compromiso de que todos los servicios que les presta cumplan todos y cada uno de los requisitos por ellos exigidos, alcanzando así la máxima satisfacción de sus necesidades y procurando la máxima claridad en la comunicación e información sobre esos servicios, soluciones y procesos utilizados.

Nos esforzamos sin descanso por satisfacer al cliente y resto de partes interesadas, por mantener un precio competitivo y una continua mejoría en todos los aspectos de la empresa.

Seguimos la iniciativa de la Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente asegurando la calidad de nuestras actividades, minimizando el impacto de las mismas, previniendo la contaminación y protegiendo el medio ambiente. En definitiva, la mejora continua de la calidad y el respeto por el medio ambiente.

Invertimos en nuestros empleados, transmitiendo la importancia del trabajo en equipo y otorgándoles la autoridad y responsabilidad suficientes.

Nuestro signo distintivo es la integridad y ética en las transmisiones empresariales, a la vez que demostramos lealtad y apoyo a nuestros clientes y accionistas.

A cada miembro de nuestra empresa se le anima a:

- Entender que el perfeccionamiento y el aprendizaje continuos son parte del trabajo de cada uno.
- Reconocer su contribución única y el respeto a los demás.
- Actuar inmediatamente cuando se descubran dificultades.
- Buscar la calidad en todos sus cometidos.
- Ser respetuoso con el medio ambiente.

Fírma: Juan José Moneo Simón

Fecha: Mayo 2025